

第十回運営推進会議アンケート

◎令和3年1月7日・2月18日の降雪の影響について

この書面における参加者は、デイサービスセンターえがお・寺島区・地域包括支援センターよしだ・糸魚川市役所福祉事務所の4拠点となります。以下、2～4の項目につきまして、それぞれのご意見をご記入下さい。特にご意見をお願いしたい拠点につきましては、事項の最後に明記させて頂きました。お手数をおかけしますが、宜しくお願い致します。

1、利用者様数の推移について（令和3年3月22日現在）

昨年10月から本年2月までの利用者数の推移は1日平均12名から11名となっており、昨年4月の最低水準10.8名に近づきましたが、本年1月・2月は久しぶりの大雪により、除雪作業が間に合わず、利用者様が自宅から出られない、あるいは送迎車が自宅まで辿り着けないこともあり、キャンセルが相次いだことが低調な利用者数の原因となっています。

寺島地区からの利用者様は1丁目から1名、2丁目から2名の計3名いらっしゃいますが、消雪パイプが入っており、またご家族と同居されていることから、デイサービスの利用には支障がありませんでした。

本年より甲村区長に代わり、新たに区長となりました丸山様、今後とも宜しくお願い致します。

さて、両日は高速・国道が止まる事態になり、スーパーに一部商品が入荷しないといったことも発生しましたが、寺島区内において、特に高齢独居世帯への対応をお聞かせ下さい。

（寺島区区長）

別紙記載

2、1月7日（木）及びその後の大雪被害について

（令和3年3月22日現在）

当施設では、ヴィラオレッタ糸魚川の駐車場の除雪が間に合わず、送迎車を動かさない、半分以上雪に埋まるという状況になり、根知・大野方面及び外波への送迎ができませんでした。青海（北斗町・名引）と寺島は何とか自家用車での送迎を行いました。路面状況が著しく悪く、到着時間が概ね30分遅れるといっ

た状況でした。

送迎以外の問題として、豪雪に見舞われた押上・能生のスタッフが出勤できない、お弁当用の食材が届かないといった問題も発生しました。また、降雪が収まった後も、利用者様の自宅の場所によっては、除雪が間に合わず、玄関から出てこれない状況が続き、しばらくお休みとなった利用者様も数名いらっしゃいました。地域包括支援センターよしだ様におかれましては、上記期間における食材及び送迎等はどうか対応されましたでしょうか。ご回答願います。

(地域包括支援センターよしだ様 令和3年5月10日現在)

私たち「地域包括支援センターよしだ」で送迎や食材確保などの対応はしていません。

地域包括支援センターとしては、一人暮らしの方等、豪雪により除雪や買い物等で生活に支障が無いかの確認をさせて頂きました。

幸い、近隣やご家族の支援で緊急を要する事態は回避されていたようです。

今回の豪雪は、介護保険サービスの事業者も大変な状況だったと思います。特に送迎では利用者の安全確保を最優先せざるを得ず、休業した事業所もあり、それにより、ヘルパーの代替え調整で居宅のケアマネも苦慮していたようです。このような豪雪は、いつ起きるか解りません。今回のことを教訓に対応策を講じておくことが必要と痛感させられました。

3、2月18日（木）の臨時休業について

(令和3年3月22日現在)

2月18日（木）は、積雪量が1月7日を超えており、更に降りやむことなく、終日断続的に降り続いたこともあり、除雪が追い付かない状況でした。当日はもともと利用者数が5名と極端に少なく、翌日に振替も可能だったことから、利用者様・ご家族様に連絡を行い、北原が記憶している限り、大雪により初めて臨時休業という苦渋の決断を下しました。

福祉事務所様より、施設状況並びに運営状況についてのお電話を頂戴しましたが、当施設以外にも臨時休業に追い込まれた施設は他にありましたでしょうか。可能な範囲でご回答願います。

また、2月17日（水）の段階で既に視界が悪く、送迎に支障がでており、夕方の送りが終了した18時時点で、2月18日利用予定の利用者様宅への休業並びに振替連絡を行いました。福祉事務所様より連絡を頂戴するまで、糸魚川市への休業連絡はできませんでした。こういった災害等により止む無く休業する

場合、事後報告でも宜しかったのでしょうか。重ねてご回答願います。

（ 糸魚川市福祉事務所 令和3年5月25日現在 ）

令和3年1月、2月の豪雪により、通所事業所や短期入所事業所では、送迎が困難となり臨時休業とした通所介護事業所があります。また、訪問介護・訪問看護事業所では、利用者宅までの訪問が困難となり、時間変更や訪問の取りやめ、訪問回数の変更等対応されたケースもありました。

利用者や関係者への連絡・調整等の対応されるなか恐縮ですが、自然災害発生時（おそれを含む）に事業所の運営に支障が出ている場合は、市も情報が不足することから、事前に（休業する日より前に）ご一報いただけますとありがたいです。

別紙

（ 寺島区区長 令和3年4月8日現在 ）

令和2年度寺島区として今冬の高齢者世帯への大雪（降雪）に伴う除雪対応として支援活動を行いました。

- 1) 市から無償貸与された小型除雪機（1台）を活用して高齢者世帯の除雪対応を行いました。
- 2) 区民の高齢者世帯で除雪対応に困っている方へ事前に回覧板で申し込みを行いました。
- 3) 申し込み条件として
一人暮らしのお年寄り、市道から自宅、デイサービス送迎車が玄関前に入れない、車椅子、身体障害者等が除雪に困難な住民を対象に支援する。
⇒4世帯の申し込みがありました。
- 4) 除雪対応は、寺島区除雪
- 5) 組合（4名体制）で支援を行いました。

今冬は数年に一度と言う大雪（積雪）に見舞われていましたが、寺島区除雪組合の支援協力により高齢者から困ったと言う話はありませんでした。

令和2年度の除雪対応で申し込みされた4世帯以外で、困っている方の状況を知ることができました。

令和3年度も一人暮らし、高齢者世帯、障害者への除雪支援を強化した取組みを継続して行きます。

寺島区として高齢者が「安心・安全・住み良い」地域づくりを推進しております。